



i-connection-Tagung am 17. März 2009

Entgelt in der ITK-Branche 2009

Eine Analyse der IG Metall

Entstehung der Entgeltanalyse-Reihe

Grundkonzeption:

- Im Jahr 1997 gab es 3 Workshops zur Konzeption der ITK-Gehaltsanalyse und eine Piloterhebung
- Seit dem Jahr 2000 erscheint die ITK Gehaltsanalyse jährlich
- Anfang 2009 erscheint bereits die 11. Auflage





- **Beschäftigte können ihren „Marktwert“ überprüfen**
- **Betriebsräte erhalten Überblick über betriebliche Entgeltstruktur**
- **Vergleichbarkeit mit ähnlichen Betrieben der Branche wird möglich**
- **Wichtiges Instrument im Zusammenhang mit ERA (Eingruppierung)**
- **Über Jahre fortgeschrieben ergibt sich komplettes Bild der langfristigen Gehaltsentwicklung eines Betriebs**
- **Veröffentlichung und Rezension in Fachpresse wirkt in die Fachwelt hinein**
- **Branchen- und Fachkompetenz der IG Metall wird deutlich**
- **„Türöffner“ für ITK-Betriebe**

ITK-Entgeltanalyse 2009



Entgelt in der ITK-Branche 2009

Herausgeber: IG Metall

Eine Erhebung in der Informationstechnologie- und Telekommunikationsbranche

Erscheinungsjahr 2009, 11. Erhebung
148 Seiten, kartoniert

Bund Verlag
ISBN: 978-3-7663-3901-0
Preis: 14,90 €



Inhalt der ITK-Entgeltanalyse 2009

- Fundierter Überblick über Gehälter und deren Entwicklung
- Auswertung der Daten von:
 - 16 Jobfamilien mit insgesamt 74 Jobs
 - Daten aus 82 Betrieben
 - mit über 100.000 Beschäftigten
 - und insgesamt 21.624 Nennungen

Auszug:

durchschnittliche Firmenentgelte, gesamt/fix/Variabel	Code	Unteres Quartil	Oberes Quartil	Minimaler Durchschnitt	Maximaler Durchschnitt	Mittelwert (gewichtet)	Besetzung (N)
VK1 - Vertriebsassistent/in	
gesamt	B1	33.795	38.938	26.822	45.635	38.804	183
fix	B1	32.288	37.048	26.822	43.415	37.560	183
variabel	B1	3.596	5.284	909	7.000	4.846	47
VK2 - Junior Vertriebsbeauftragte/r							
gesamt	B2	43.250	49.819	43.161	90.003	46.466	224
fix	B2	40.620	45.019	35.976	59.868	43.548	224
variabel	B2	5.352	15.238	1.000	37.684	11.673	56



ITK-Jobfamilien: allgemein

➔ Geordnet in 16 Jobfamilien:

- **Beratung, Consulting**
- **Call Center Agents**
- **Call Center Teamleitung**
- **Hardware Entwicklung**
- **Software Engineering**
- **Kaufmännische Administration**
- **Marketing**
- **Projektmanagement**
- **Rechenzentrum**
- **Service Management**
- **Service Technik**
- **Technische Dokumentation** ¹
- **Training** ¹
- **Vertrieb**
- **Verwaltung**

¹ Erstmals wieder in 11. Auflage, 2009

Struktur der Jobfamilien: Übersicht

Klassifizierung der Jobfamilien

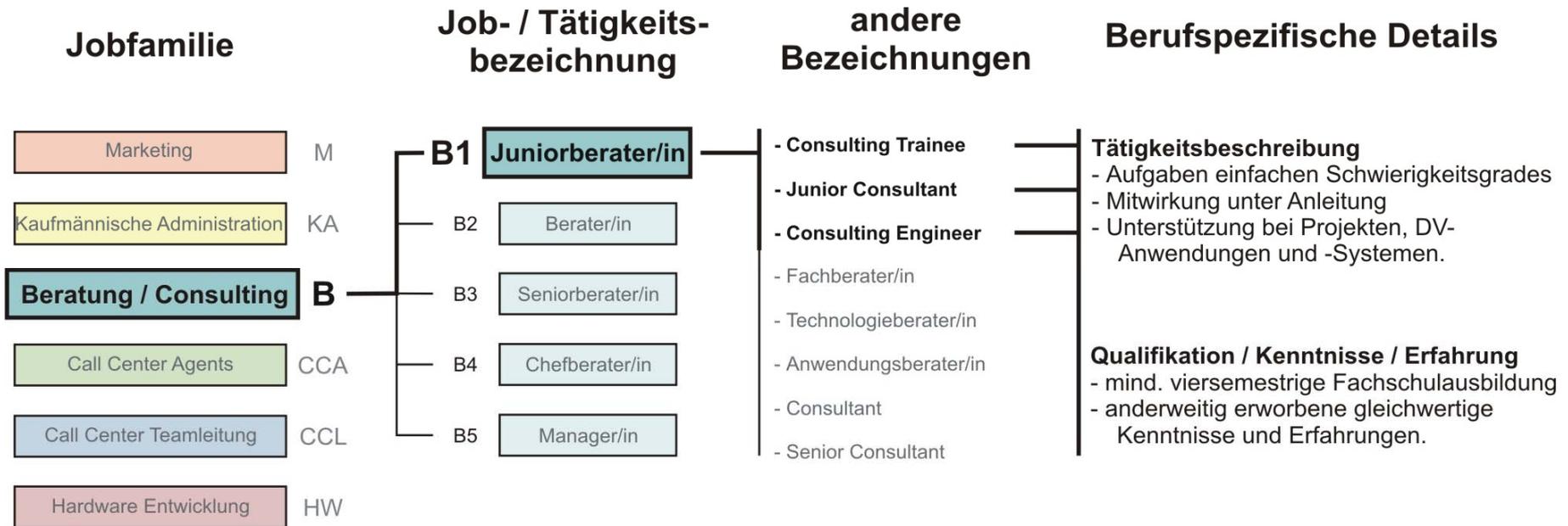
Job-Beschreibung zu den Einzel- oder Gruppendaten

Weitere Erklärungen zu den einzelnen Jobs finden Sie in den nachfolgenden Mappen

Kurz-bez.	Beratung / Consulting	Kurz-bez.	Callcenter-Agents	Kurz-Bez.	Callcenter-Teamleiter	Kurz-bez.	Fertigung
B1	Juniorberater/in	CCA1	Operator	CCTL1	Junior Teamleiter/in	Fert1	Arbeiter/in
B2	Berater/in	CCA2	Junior Kundenbetreuer/in	CCTL2	Senior Teamleiter/in	Fert2	Facharbeiter/in
B3	Seniorberater/in	CCA3	Kundenbetreuer/in	CCTL3	Gruppenleiter/in	Fert3	Meister/in
B4	Chefberater/in	CCA4	Senior Kundenbetreuer/in	CCTL4	Call-Center Leiter/in	Fert4	HW-Techniker/in
B5	Leiter/in Beratung					Fert5	HW-Ingenieur/in

Struktur der Jobfamilien: Beispiel

Beispiel: Jobfamilie „Beratung / Consulting“





Systematik der Datenerhebung

- **Zuordnung der firmeneigenen Bezeichnungen bzw. Tätigkeiten zu den Jobfamilien**
 - durch Betriebsräte (Entgeltspezialist/innen)
 - ggf. Personalbüros
 - oder Einzelpersonen

- **Erfassung der zugänglichen Realentgelte (= effektive Jahresbruttogehälter)**

- **Erfassung der wöchentlichen Arbeitszeit**



Ermittlung durch einheitlichen Fragebogen

➡ **Kerndaten im Fragebogen (Excel-Sheet):**

- **Jahresgehalt fix, variabel, gesamt (Einzeldaten)**
- **Jahresgehalt fix, variabel durchschnittlich pro Gruppe**
- **minimale, maximale Werte pro Gruppe (Gruppendaten)**
- **variable Anteile: tatsächlich ausbezahlte Anteile**
- **Regelwochenarbeitszeit**
- **Tarifvertrag ja/nein**



Zusätzliche Angaben im Fragebogen

- **Zusatzleistungen (z.B. Betriebsrente, VWL)**
- **Überstundenvergütung**
- **Ausbildungsvergütungen**
- **Allgemeine statistische Daten:**
 - **Beschäftigte männlich/weiblich**
 - **Firmenwagen**
 - **Alter der Beschäftigten (Jahrgang)**



Fragebogen für Einzel- und Gruppendaten

➤ Beispiel: Anonymisierte Einzeldaten der Angestellten

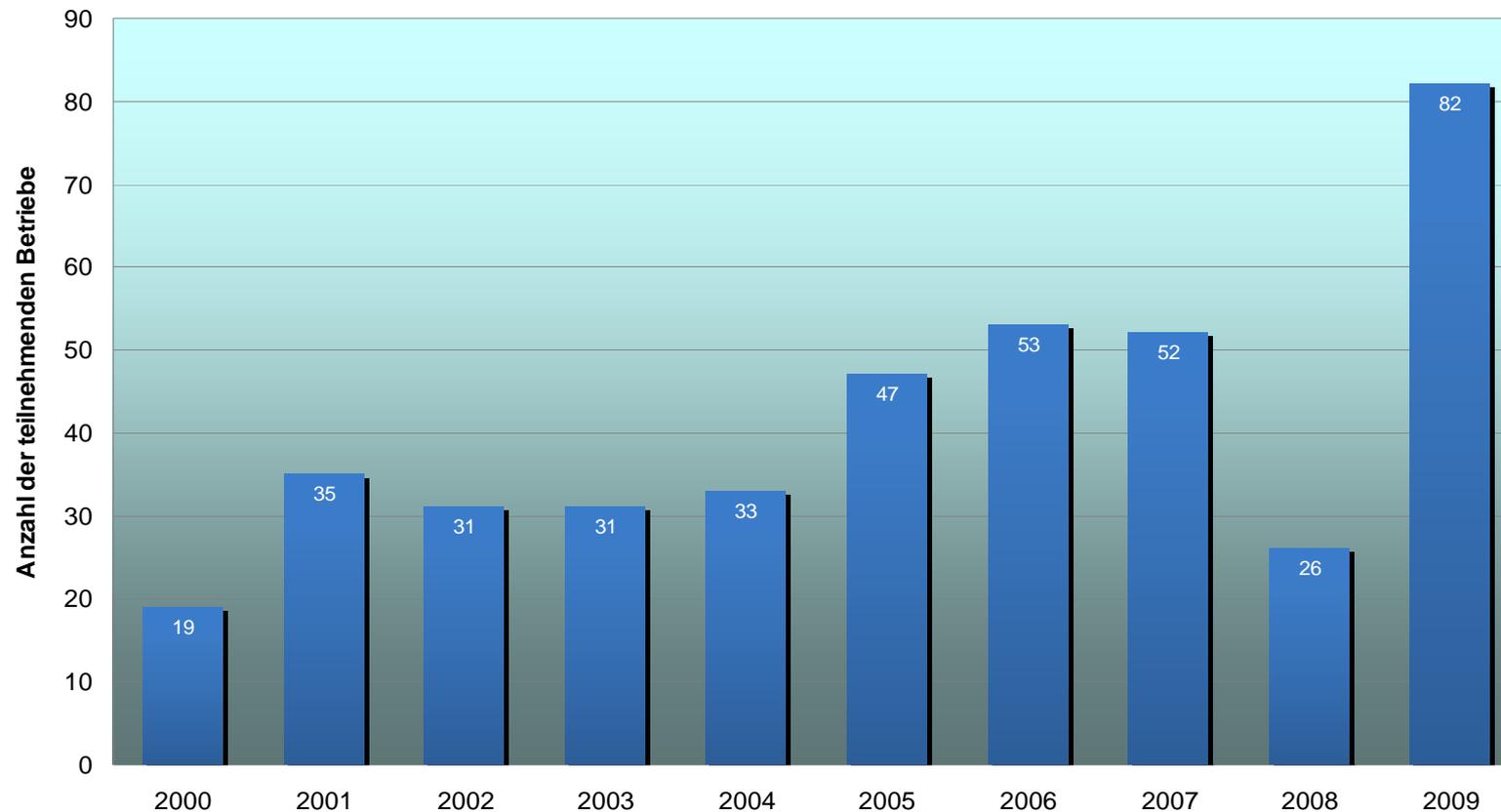
Einzeldaten									
ID	JOB	Tarif	Tarifgruppe	Geschlecht	Geburtsjahr	Arbeitszugehörig	Befristet	Arbeitszeit_Woche	Jahresgehalt_Fix
J1	B1	ja	SB1	w	1968	1999	nein	40,00	39.425,80 €
J2	B4	ja	SB4	m	1955	1982	nein	40,00	66.638,87 €

➤ Beispiel: Gruppendaten einer Firma

Gruppendaten		Die hell unterlegten Felder müssen unbedingt ausgefüllt werden, die grauen F						
Beschreibung	JOB	Anzahl	Tarifvertrag	Tarifgruppe	Geschlecht	Arbeitszeit_Woche	Jahresgehalt_Fix	Fix_Minimum
Juniorberater/in	B1	20	ja		m	37,5	40.500,00 €	32.312,00 €
Berater/in	B2	12	ja		m	37,5	43.425,00 €	36.412,00 €
Seniorberater/in	B3	7	ja		m	37,5	47.328,00 €	37.897,00 €
Chefberater/in	B4	4	ja		m	37,5	53.680,00 €	41.230,00 €
Leiter/in Beratung	B5							
Operator	CCA1	4	ja		m	37,5	29.324,00 €	25.836,00 €
Junior Kundenbetreuer	CCA2	6	ja		w	37,5	31.104,00 €	27.685,00 €
Kundenbetreuer/in	CCA3	8	ja		m	37,5	33.884,00 €	28.444,00 €
Senior Kundenbetreuer	CCA4							
Junior Teamleiter/in	CCTL1							
Senior Teamleiter/in	CCTL2	12	ja		m	37,5	41.240,00 €	33.012,00 €
Senior Teamleiter/in	CCTL2	3	ja		w	37,5	39.780,00 €	32.426,00 €
Gruppenleiter/in	CCTL3	7	ja		m	37,5	43.435,00 €	34.099,00 €
Call-Center Leiter/in	CCTL4							

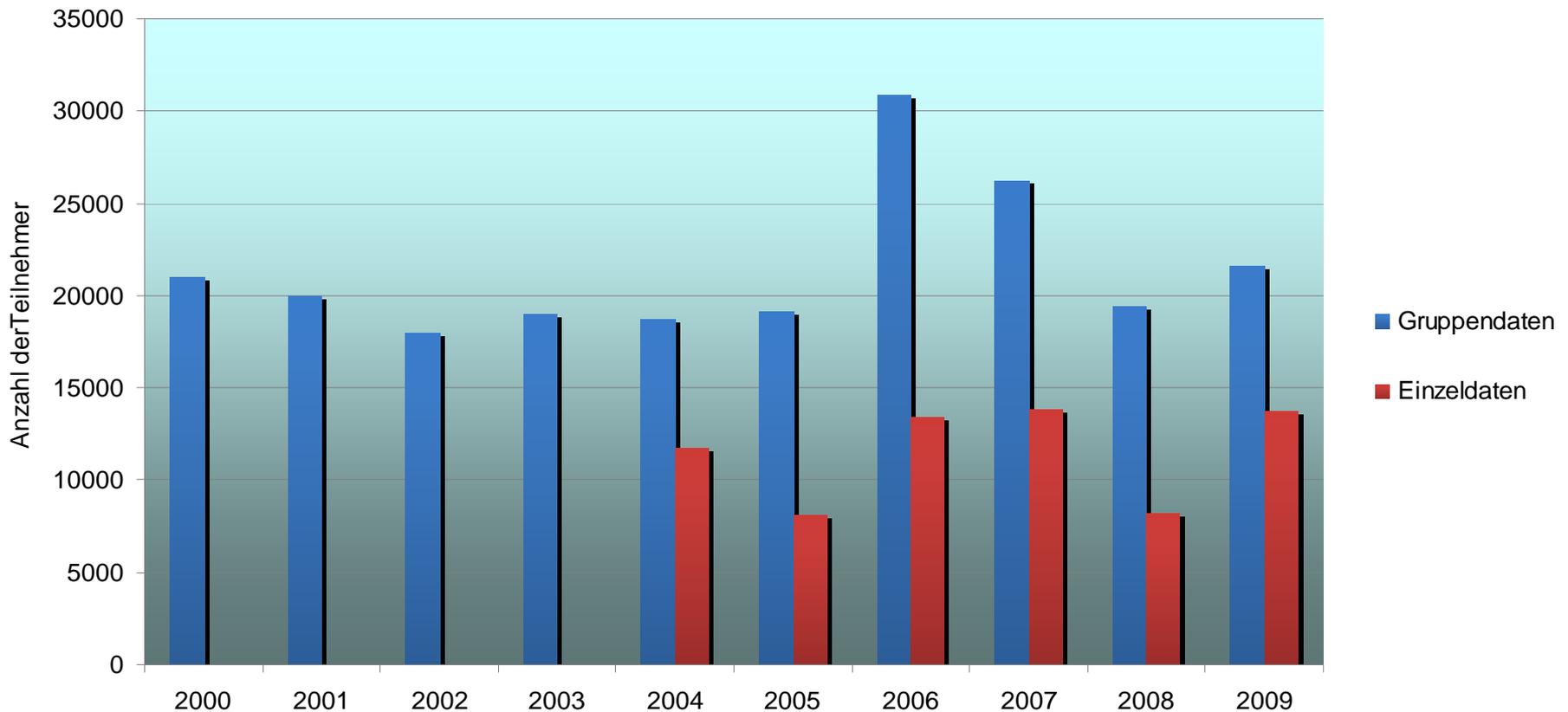
Entwicklung der Datenbasis: Betriebe

➔ Anzahl beteiligter Betriebe



Entwicklung der Datenbasis: Teilnehmer

Anzahl der Nennungen



Je mehr Teilnehmer, desto besser!

Neugierig geworden?

**Wir suchen immer wieder
neue Teilnehmer, die Interesse haben,
an der Entgeltanalyse
mitzuarbeiten!**

Wir freuen uns über Jeden!



Arbeitszeiten

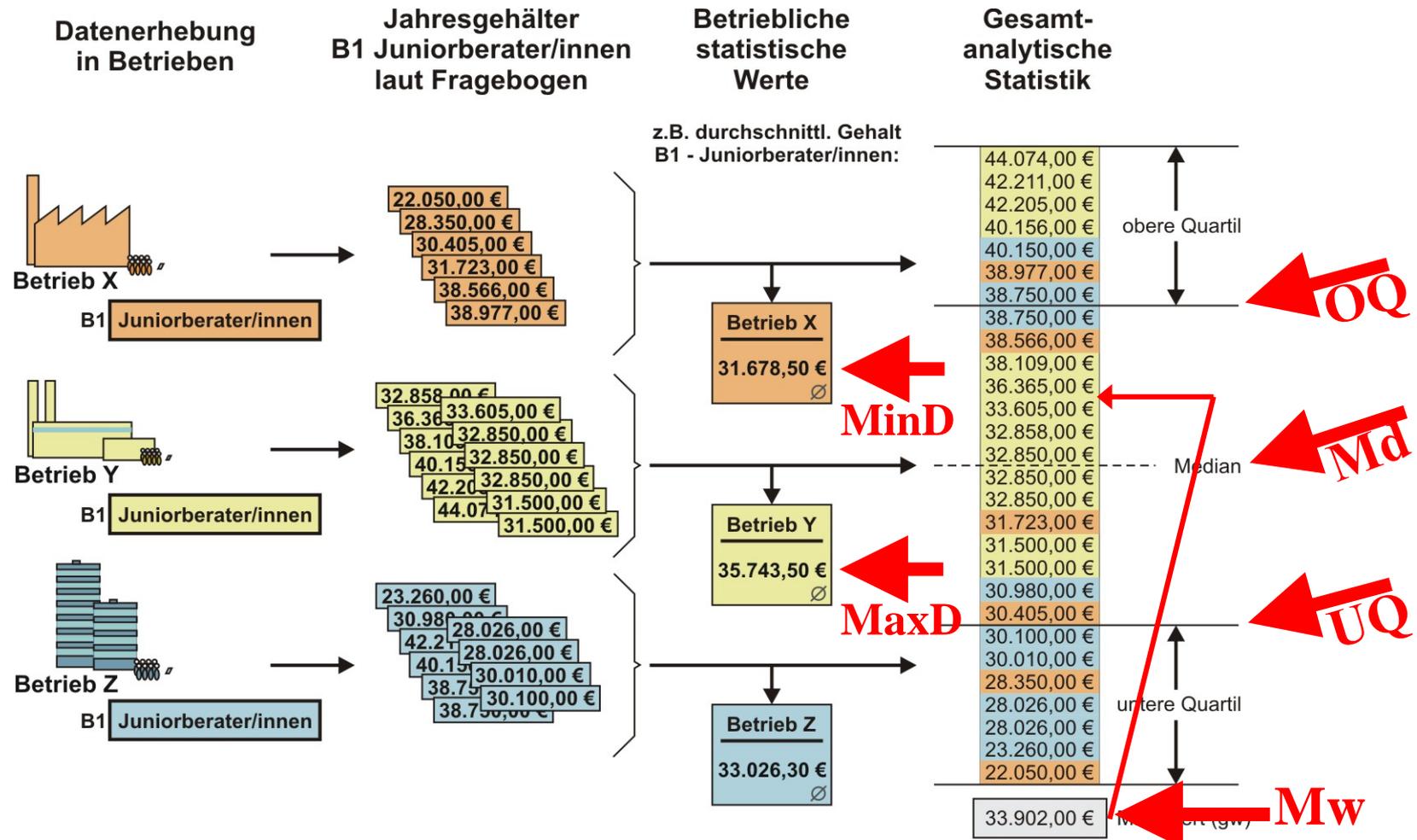
- **82 Betriebe der ITK-Branche mit über 100.000 Beschäftigten**
 - **14 Betriebe mit 35 Stunden/Woche**
 - **19 Betriebe mit 37,5 Stunden/Woche**
 - **21 Betriebe mit 40 Stunden/Woche**
 - **28 Betriebe mit Arbeitszeiten zwischen 35 und 40 Stunden/Woche**

**Basisarbeitszeit
in der Broschüre:
35 Stunden/Woche**



Statistische Erhebung

➤ Schematische Darstellung der Datenverarbeitung



Entgeltübersicht in der Statistik

➤ Beispiel: Beratung / Consulting

durchschnittliche Firmenentgelte gesamt/fix/Variabel	Unteres Quartil	Oberes Quartil	Minimaler Durchschnitt	Maximaler Durchschnitt	Mittelwert (gewichtet)	Besetzung (N)
B1 - Junior Berater/in
gesamt	33.673	46.375	27.344	54.491	40.351	240
fix	31.723	42.720	24.298	49.045	38.599	240
variabel	3.150	4.747	556	7.645	2.549	165
B2 - Berater/in
gesamt	46.732	56.753	34.206	80.089	51.630	572
fix	44.941	53.481	34.206	80.089	49.574	572
variabel	2.575	5.954	203	9.745	3.389	347
B3 - Senior Berater/in
gesamt	58.877	71.313	46.594	88.290	64.838	855
fix	56.546	65.553	46.594	79.049	60.959	855
variabel	2.778	9.544	1.182	11.236	5.095	651
B4 - Chefberater/in
gesamt	66.966	85.877	52.970	94.665	75.784	696
fix	64.405	76.956	52.970	85.436	66.851	696
variabel	7.132	13.361	5.280	17.875	11.843	525
B5 - Leiter/in Beratung
gesamt	79.579	98.875	68.250	118.156	89.296	195
fix	74.615	87.843	68.250	110.956	82.609	195
variabel	9.759	17.592	7.204	29.742	16.935	77

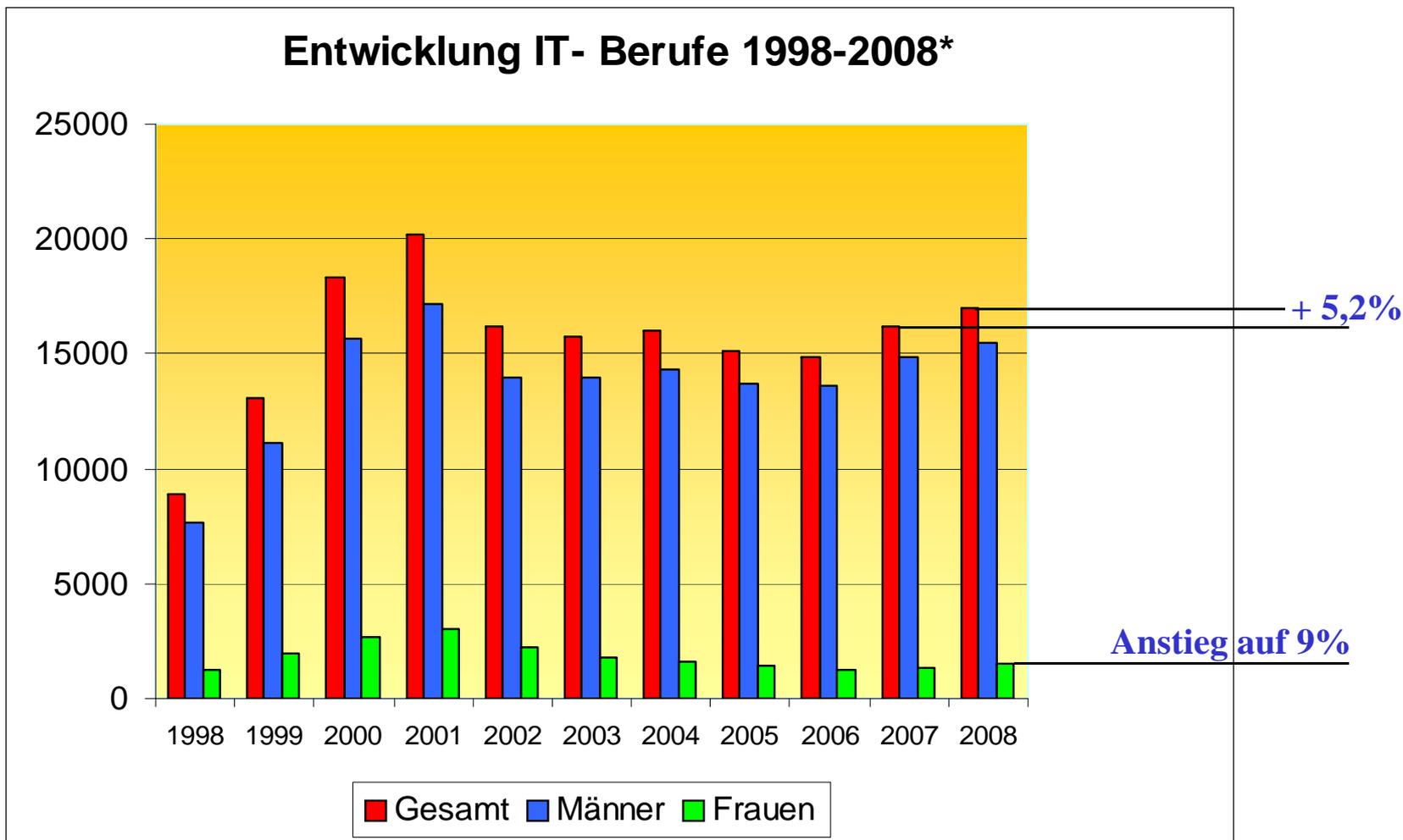
ITK-Jobfamilien: Ausbildungsberufe

ITK-Ausbildungsberufe:

- IT-System-Elektroniker/in
- Fachinformatiker/in
- IT-System-Kaufmann/-frau
- Informatikkaufmann/-frau
- Informationstechniker/-in (BA)
- Wirtschaftsinformatiker/-in (BA)



Neu abgeschlossene Ausbildungsverträge





Ausbildungsvergütung und Einstiegsgehälter

Auszug:

	minimal	maximal	Median	Besetzung (N)
Fachinformatiker/in				86
1. Ausbildungsjahr	6.680	10.707	9.658	
2. Ausbildungsjahr	7.150	11.240	10.072	
3. Ausbildungsjahr	7.500	12.025	10.837	
Einstiegsgehalt	26.083	40.418	34.594	
IT-System-Kaufmann/Kauffrau				16
1. Ausbildungsjahr	7.380	9.658	9.170	
2. Ausbildungsjahr	7.680	10.191	9.865	
3. Ausbildungsjahr	8.325	11.200	11.032	
Einstiegsgehalt	25.453	36.241	32.380	

➡ Steigerung der Einstiegsgehälter in den letzten 2 Jahren:

- Ausbildung Fachinformatiker/in: durchschnittlich 19%
- Ausbildung IT-System-Kaufmann/Kauffrau: durchschnittlich 7%



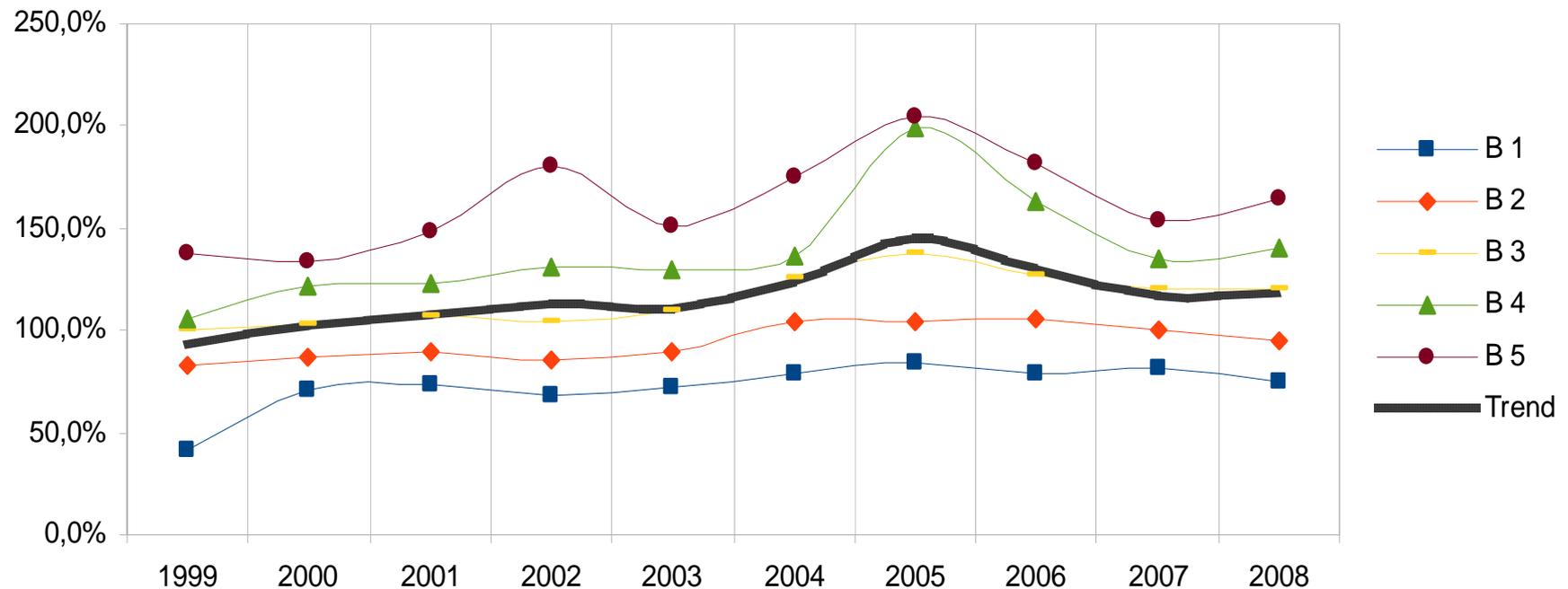
Weitere Inhalte der Entgeltanalyse 2009

- ➔ **Beschreibung Jobfamilien**
- ➔ **Strukturelle und statistische Daten**
 - **Alter**
 - **Anteil weibliche/männliche Beschäftigte**
 - **Überstundenvergütung**
 - **Wöchentliche Arbeitszeit**
- ➔ **Langzeitvergleiche 1999 – 2009 für alle Jobfamilien als Übersicht**

Langzeitvergleich

Langzeitentwicklung der Gehälter: Beratung / Consulting (B)

Beratung/Consulting



Gesamtergebnis der Entgeltanalyse

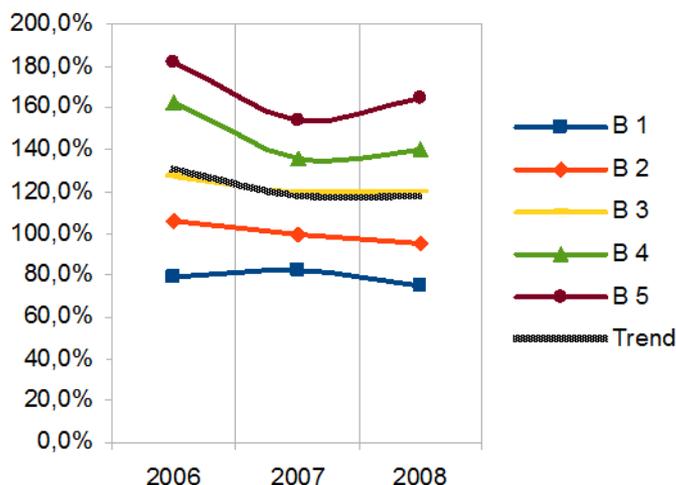
- ➔ **Geringer Zuwachs beim Entgelt in der ITK-Branche!**
- ➔ **Die Anzahl der Beschäftigten mit variablen Gehaltsbestandteil hat sich um 25% erhöht!**
- ➔ **Die Höhe der ausgezahlten variablen Gehaltsbestandteile ging zum Teil stark zurück**
- ➔ **Leichtes Wachstum bei den Arbeitsplätzen!**

Tarifgebundene
Unternehmen zahlen in der
Mehrzahl der Jobs durchschnittlich
10% mehr!



Ergebnis: Jobfamilie Beratung/Consulting

Beratung/Consulting
(GESAMT-Gehälter)



Job-Bezeichnung	Jobcode	Jahresentgelt (Mittelwert)
Junior Berater/in	B1	40.351 €
Berater/in	B2	51.630 €
Senior Berater/in	B3	64.838 €
Chefberater/in	B4	75.784 €
Leiter/in Beratung	B5	89.296 €

➤ Stabilisierung der Gehälter

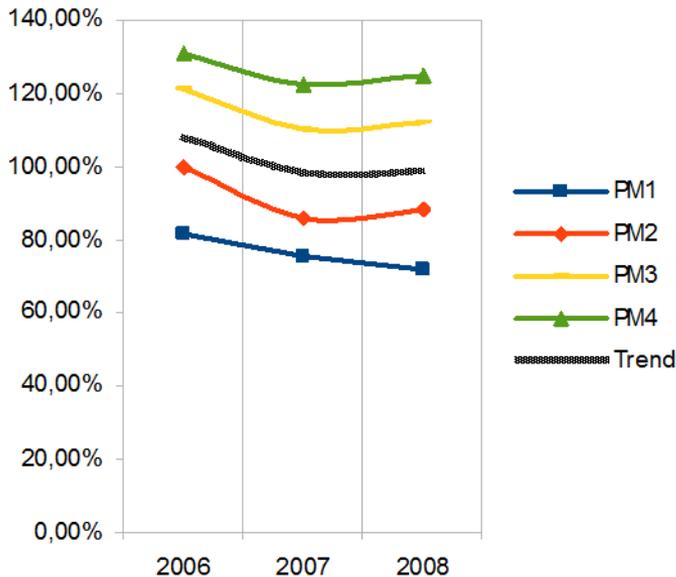
- leichter Anstieg (plus 0,7%)
- stärkster Zuwachs in Führungsebene

➤ Einbußen in den unteren Jobs

- Berater B2 (minus 4,3%)
- Junior Berater/in B1 (minus 7,3%)

Ergebnis: Jobfamilie Projektmanagement

Projektmanagement
(GESAMT-Gehälter)



Job-Bezeichnung	Jobcode	Jahresentgelt (Mittelwert)
Projekt Manager/in I	PM1	47.138 €
Projekt Manager/in II	PM2	57.871 €
Projekt Manager/in III	PM3	73.178 €
Projekt Manager/in IV	PM4	81.561 €

🔄 Stabilisierung der Gehälter

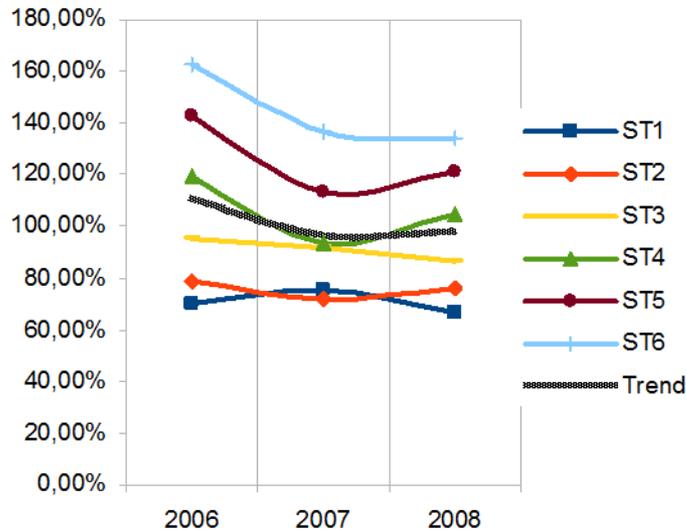
- leichter Anstieg (plus 0,52%)
- Verluste im unteren Jobbereich (minus 3,7%)
- Zuwächse in allen anderen Jobs (plus 1,52%-2,25%)

🔄 Zuwachs der Festgehälter (ca. 2,9 %)

- deutlicher Rückgang der variablen Gehaltsbestandteile

Ergebnis: Jobfamilie Service Technik

Servicetechnik
(GESAMT-Gehälter)

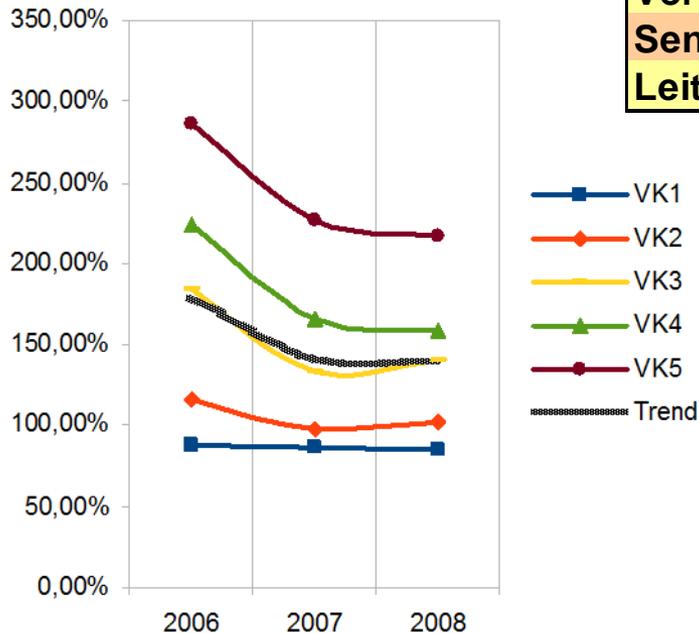


Job-Bezeichnung	Jobcode	Jahresentgelt (Mittelwert)
Junior Techniker/in	ST1	34.924 €
Techniker/in	ST2	39.778 €
Senior Techniker /in	ST3	45.423 €
Support-Techniker/in	ST4	54.611 €
Support-Spezialist/in	ST5	63.343 €
Leiter/in Kundendienst	ST6	70.097 €

- **Leichter Anstieg der Gehälter (plus 1,21%)**
 - Gehaltszuwachs Support Techniker/innen ST4 plus 11,25%
- **Zuwachs der Festgehälter (ca. 7,35 %)**
 - deutlicher Rückgang der variablen Gehaltsbestandteile

Ergebnis: Jobfamilie Vertrieb

Vertrieb
(GESAMT-Gehälter)



Job-Bezeichnung	Jobcode	Jahresentgelt (Mittelwert)
Vertriebsassistent/in	VK1	38.804 €
Junior Vertriebsbeauftragte/r	VK2	46.466 €
Vertriebsbeauftragte/r	VK3	63.891 €
Senior Vertriebsbeauftragte/r	VK4	72.281 €
Leiter/in Vertrieb	VK5	99.005 €

Leichte Einbußen der Gehälter (minus 0,94%)

starke Einbußen in Führungsebene

- Senior Vertriebsbeauftragte VK4 (minus 7,2%)
- Leiter/in Vertrieb VK5 (minus 8,95%)

Deutlicher Anstieg im Mittelfeld

- Junior Vertriebsbeauftragten VK2 (plus 5%)
- Vertriebsbeauftragten VK3 (plus 7,5%)

Zuwachs der Festgehälter (ca. 4,19 %)

- deutlicher Rückgang der variablen Gehaltsbestandteile



ITK-Entgeltanalyse der IG Metall

Erstmals auch im Buchhandel erhältlich

Bestelladresse:

<http://www.igmetall.de/tarife/material>

oder direkt beim Bund-Verlag:

www.buchundmehr.de/shop/

Preis: € 14,90 inkl. MwSt, zuzüglich Verpackung

Mitglieder wenden sich bitte an ihre Verwaltungsstelle
(Preis für Verwaltungsstelle € 4,90)

Und ...

**Auch in der
ITK-Branche ist es wichtig,
sich für gerechte und nachvollziehbare
Entgelte und Arbeitsbedingungen
einzusetzen!**

Dafür steht die IG Metall!

